

## עיקרי הסכם ההתקשרות:

### דקות והודעות כלולות

דקות שיחה כלולות - בחיוג אל מנויי מפעילי תקשורת ישראלים, בישראל, לא כולל שירותים, כוכביות וכו'. SMS כלולים – במשלוח הודעות SMS מהמכשיר אל מנויי מפעילים סלולריים ישראלים, בישראל. תעריף דקת שיחה / הודעת SMS מעבר לכמות הדקות/הודעות הכלולות במסלול החיוב: 5 אג' (בחבילות של 5.9 ₪).

יעדים שאינם נכללים במכסות הדקות וההודעות שבמסלול ושהחיוג אליהם יחויב בתשלום (יעדי תוכן, שירותים, מפעילים פלשטינאים וכד') יש לעיין בהסכם. מנוי חבילה 19.9 עד כולל 1000 דק'+1500 הודעות. מנוי חבילה כשרה כולל 2000 דק'+1500 הודעות. מנוי חבילה רגילה כולל 3000 דק'+1500 הודעות.

### גלישה:

קצב העברת נתונים במסגרת נפח העברת הנתונים הכלול במסלול החיוב יהיה על פי המהירות המקסימאלית המתאפשרת ברשת 019 מובייל במועד הגלישה בפועל ועל ידי המכשיר שברשותך. **במידה והלקוח אישר חריגת גלישה**, בסיום הנפח הכלול במסלול תעודכן עבורך אוטומטית תוספת נפח גלישה של GB1 בתעריף של 5.9 ₪. אם המנוי ינצל גם אותה במלואה לפני תום מחזור החיוב, תעודכן עבורו חבילת גלישה נוספת בנפח של GB1 וכך עד למכסה של 8 חבילות נוספות במחזור חיוב, כלומר מעבר לנפח חבילת הגלישה שבמסלול וחיוב מרבי נוסף של 53, במחזור חיוב אחד. **במידה והלקוח לא אישר חריגת גלישה**, תיעצר הגלישה בסיום החבילה.

### שיחות לחו"ל:

דקות שיחה 019 במסגרת מסלול החיוב שבתכנית: עד 100 דקות שיחה בחודש, לנייחים במדינות נבחרות (ארה"ב וקנדה גם לניידים) בהתאם לחבילה שנבחרה. בחיוג 00 או 019. חיוג ליעדים שלא במסגרת הטבה זו או חריגה מהחבילה הוא על פי מחירון 019 כמפורט באתר. החיוג הינו בכפוף לשימוש אישי, סביר והוגן כהגדרתו בהסכם. רשימת המדינות ויתר תנאי ההטבה כמפורט בהסכם ההתקשרות. המדינות הכלולות הן:

נייד ונייח: ארצות הברית וקנדה

נייח: צרפת פורטוגל ברזיל קנדה צילה קפריסין צ'כיה דנמרק גרמניה יוון הונג קונג הונגריה אירלנד איטליה האנגליה יפן לוקסמבורג מלטה מקסיקו רוסיה סינגפור דרום אפריקה דרום קוריאה ספרד שווייץ שוודיה טימן אורוגואי ונצואלה ארגנטינה הולנד ניו זילנד נורווגיה פרו פולין אוסטרליה אוסטריה בלגיה

לתשומת ליבכם, מעת לעת מוצעות מגוון תכניות והטבות מוזלות במרכזי השירות/ במוקדים הטלפוניים. הנכם מוזמנים לפנות באמצעים אלה ולבחון את ההצעות

019 מובייל רשאית להפסיק את התכנית בכל זמן, לפי שיקול דעתה. התכנית מיועדת ללקוחות פרטיים בלבד. המחירים כוללים מע"מ, טלזר 019 תקשורת בינלאומיים בע"מ. ט.ל.ח